

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul : *Customer Relationship Management by Using Objective Matrix Method to Survey Customer Satisfaction*
 Nama Penulis : Humantal Rumapea, Mikha Prakopu, Yolanda Yulianti Pratiwi Rumapea, Fati Gratianus Nufri Larosa, Margaretha Yohanna
 Jumlah Penulis : 6 (enam)
 Status Pengusul : Penulis Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : 2019 International Conference of Computer Science and Information Technology (ICoSNIKOM)
- b. Edisi (bulan/tahun) : 2020
- c. Penerbit : IEEE
- d. Jumlah halaman : 5
- e. Alamat URL : <https://ieeexplore.ieee.org/document/9111622>

Kategori publikasi jurnal ilmiah Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH			
	Internasional/ Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional/ Nasional terindex di DOAJ, CABI, COPERNICUS	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)	3	-	-	2,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)	9	-	-	8,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30 %)	9	-	-	8,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)	9	-	-	9
Total = 100 %	30	-	-	29,4
Nilai Pengusul			29,4 x 60 %	17,6

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

- Implementasi CRM nya sudah bagus
 -

Medan, 10 Maret 2021
 Reviewer 1,



Dr. Poltak Sibombing, M.Kom.
 NIDN : 0017036205
 Jafung : Lektor Kepala
 Unit Kerja : Fasilkom TI USU
 Bidang : Ilmu Komputer

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul : *Customer Relationship Management by Using Objective Matrix Method to Survey Customer Satisfaction*

Nama Penulis : Humuntal Rumapea, Mikha Prakqusa, Yolanda Yulianti Pratiwi Rumapea, Fati Gratianus Nafiri Larosa, Margaretha Yohanna

Jumlah Penulis : 6 (enam)

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : 2019 International Conference of Computer Science and Information Technology (ICoSNIKOM)

b. Edisi (bulan/tahun) : 2020

c. Penerbit : IEEE

d. Jumlah halaman : 5

e. Alamat URL : <https://ieeexplore.ieee.org/document/9111622>

Kategori publikasi jurnal ilmiah Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional/ Nasional terindex di DOAJ, CABL, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10 %)	3			3,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)	9			8,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30 %)	9			8,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)	9			8,9
Total = 100 %	30			29
Nilai Pengusul				$29 \times 60\% = 17,4$

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer

- Cukup dari tulisan ini dapat dikraftkan dalam melakukan survey kepuasan pelanggan dgn Pendekatan Matematika

Medan, 22 Maret 2021
Reviewer 2.



Darwis R. Manalu, S.Kom, M.Kom.
 NIDN : 0010047606
 Jafung : Lektor Kepala
 Unit Kerja : FIKOM-UMI
 Bidang : Ilmu Komputer